

Förde Digital Monitoring

Effiziente Überwachung Ihrer JobRouter-Systeme



FÖRDE
DIGITAL

Inhaltsverzeichnis

1. Förde Digital Monitoring	3
2. Die Funktionsweise unseres Tools	3
3. Ihre Vorteile auf einen Blick	4
4. Werte und Metriken	5
5. Die Voraussetzungen für unser Tool	5
Die Förde Digital GmbH	7

1. Förde Digital Monitoring

Systemausfälle und Fehlfunktionen verursachen jährlich beträchtliche wirtschaftliche Schäden und belasten die Reputation von Unternehmen. Unser neues Monitoring-Produkt bietet eine umfassende Lösung: Mit kontinuierlicher Überwachung aller wichtigen Werte und zugehöriger Metriken, einschließlich der Inhalte Ihrer JobRouter-Anwendungen, erkennt es Fehler frühzeitig und benachrichtigt unser Expertenteam automatisch. So werden Probleme oft schon behoben, bevor Sie sie bemerken.



Für kürzere Ausfallzeiten, maximale Stabilität Ihrer IT-Infrastruktur und eine entlastete IT-Administration - die einzigartige Kombination aus System- und JobRouter-Monitoring mit direktem Förde-Digital-Support.

2. Die Funktionsweise unseres Tools

Das Monitoring erfolgt über eine zentrale Instanz in unserer Förde Digital Cloud, unterstützt durch einen kundenseitigen Agenten mit eigenentwickeltem JobRouter-Plugin. Bei Bedarf wird das DBMS zusätzlich über ein spezielles Plugin überwacht.

Alle erfassten Daten werden visuell auf einem Dashboard bei der Förde Digital angezeigt und im Fehlerfall automatische Benachrichtigungen, wie Ticketeröffnungen oder WebHooks, ausgelöst, um sofortiges Handeln durch das Expertenteam zu ermöglichen.

3. Ihre Vorteile auf einen Blick



Proaktive Benachrichtigungen

Kritische Grenzwertüberschreitungen werden frühzeitig erkannt, wodurch die Stabilität der IT-Infrastruktur nachhaltig gestärkt und proaktives Eingreifen ermöglicht wird.



Umfassende Fehlermeldungen

Überwachungskomponenten sorgen für eine sofortige Identifikation und Meldung von Fehlfunktionen innerhalb der JobRouter-Anwendungen, sodass wichtige Geschäfts-prozesse ohne Verzögerung wiederhergestellt und fortgeführt werden können.



Optimierte Reaktionszeiten

Durch die direkte Alarmierung bei Störungen werden Probleme in kürzester Zeit lokalisiert und behoben, was den Geschäftsbetrieb zuverlässig sichert.



Schnellere Wiederherstellung

Im Fehlerfall steht das erfahrene Förde-Digital-Expertenteam sofort bereit, um die Funktionsfähigkeit wiederherzustellen und Lösungen umzusetzen.



Effektive Entlastung der IT

Unsere Monitoring-Lösung reduziert den Aufwand der JobRouter-Administration für das Kundenteam erheblich, sodass sich die Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

4. Werte und Metriken

Nachfolgende Werte und Metriken werden für Sie mindestens auf Ihrem Kundensystem überwacht:

Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> • CPU & zugehörige Auslastung • Arbeitsspeicher & zugehörige Auslastung • Festplatten & zugehörige Auslastung & Performancewerte • Dienste & zugehöriger Status
Zusätzlich bei DBMS	<ul style="list-style-type: none"> • Status des DBMS • Datenbanken & zugehöriger Status • Spezifische Parameter des verwendeten DBMS
Zusätzlich bei JobRouter Webservern	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl verwendeter Dokumente innerhalb der Lizenz • Anzahl aktiver Benutzer innerhalb der Lizenz • Anzahl aktiver Prozesse innerhalb der Lizenz • Anzahl von Vorgängen je Prozess • JobStart – Status von JobImport • JobMail – Status von Ausgangsemails • JobStart – Status von Dateiimporten • JobStart – Status von Emailimporten • Status der Datenbankverbindung • Status von JobRouter-Diensten & zugehöriger Modulstatus • Status von JobRouter Vorgängen im Fehlerfall je Prozess

5. Die Voraussetzungen für unser Tool

- ✓ Ihr System muss per IPv4 von der externen IPv4 der FördeCloud erreichbar sein (Protokoll/Port: TCP/6556, ICMP)
- ✓ Ihr System muss per IPv4 die externe IPv4 der FördeCloud erreichen können (Protokoll/Port: TCP/443, TCP/8000)
- ✓ Zur eigenen Einsicht in Ihr Monitoring mit zugehörigen Werten müssen Sie per IPv4 die externe IPv4 der FördeCloud erreichen können (Protokoll/Port: TCP/443)
- ✓ Ein CheckMK-Agent darf nicht bereits auf Ihrem System in Verwendung sein

Die Förde Digital GmbH

Die Förde Digital ist spezialisiert auf Prozessanalyse, Prozessberatung und Digitalisierung. Als exklusiver JobRouter® Partner mit langjähriger Erfahrung und einem kompetenten und zertifizierten Team machen sie Unternehmen fit für die Zukunft und den Wettbewerb. Von der Prozessanalyse und Erstberatung, über die Konzeption und Workflow Entwicklung bis hin zur Implementierung erhalten Sie bei der Förde Digital alles für die Unternehmensdigitalisierung aus einer Hand. So konnten bereits in zahlreichen Projekten erfolgreich Geschäftsabläufe und Papierarchive digitalisiert und damit wertvolle Unternehmensressourcen zurückgewonnen werden.



Machen Sie ihr Unternehmen fit für die Zukunft und nutzen die entscheidenden Wettbewerbsvorteile, die sich aus optimierten und automatisierten Prozessen für Ihr Unternehmen ergeben.

Ihre Kontaktmöglichkeiten

Förde Digital GmbH	Standort Kiel	Standort Hamburg
Website: www.foerdedigital.de	Zur Helling 1	Große Elbstraße 117
E-Mail: vertrieb@foerdedigital.de	24143 Kiel	22767 Hamburg
	Tel.: 0431 / 200 867 - 0	Tel.: 040 / 4130 618 - 0