

Förde Digital Cloud

Die regionale Cloud für Ihre
JobRouter Digitalisierungsprojekte



**FÖRDE
DIGITAL**

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Förde Digital Cloud | 3 |
| 2. Das Monitoring Tool | 4 |
| 2.1 Funktionsweise und Vorteile | 4 |
| 2.2 Überwachte Werte und Metriken | 5 |
| 3. Die Cloud Modelle | 6 |
| Die Förde Digital GmbH | 8 |

1. Förde Digital Cloud

Die regionale Cloud für Ihre JobRouter Projekte

Mit der Förde Digital Cloud bieten wir eine sichere Cloud-Lösung, gehostet in einem regionalen Rechenzentrum. Flexibel skalierbar passt sie sich an Ihre spezifischen Anforderungen und JobRouter Projekte an.

Entdecken Sie die Möglichkeiten unserer Cloud und profitieren Sie von leistungsstarken und zuverlässigen Services.

Sicherheit & Zertifizierungen

- ⚙️ **Rechenzentrum:** unser hochmodernes Rechenzentrum befindet sich in Kiel und bietet eine effiziente Grundlage für Ihre Cloud-Services
 - **ISO/IEC 27001:2013:** diese Zertifizierung garantiert höchste Standards in der Informationssicherheit und den Schutz Ihrer Daten
 - **ISO 9001:2015:** diese Zertifizierung unterstreicht das Engagement für Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungen
- ⚙️ **Firewall:** dediziertes Hardware-Firewall-Cluster für maximale Sicherheit und optimale Leistungsfähigkeit

Systemverfügbarkeit und Support

- ⚙️ **99% Verfügbarkeit der Systeme:** unsere Systeme sind so konzipiert, dass sie eine nahezu durchgängige Verfügbarkeit bieten, um Ihre Geschäftskontinuität sicherzustellen
- ⚙️ **4 Stunden Reaktionszeit:** im Falle einer Störung garantieren wir eine schnelle Reaktionszeit innerhalb von nur vier Stunden
- ⚙️ **24x7x365 Störungsannahme:** unser Support-Team ist erreichbar, um Störungen entgegenzunehmen und zu bearbeiten
- ⚙️ **12 Stunden angestrebte Wiederherstellungszeit:** bei Ausfällen streben wir eine Wiederherstellung der Dienste innerhalb von 12 Stunden an, um Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren

Wartung und Backups

- ⚙️ **Geplante Wartungsarbeiten:** Wartungsarbeiten werden mit vorheriger Ankündigung von Montag bis Freitag zwischen 9 und 16 Uhr durchgeführt, um die Verfügbarkeit Ihrer Dienste bestmöglich zu gewährleisten
- ⚙️ **Regelmäßige Backups:** ein Backup Ihrer Daten wird alle 24 Stunden erstellt, um Datenverluste zu vermeiden und die Datensicherheit zu erhöhen
- ⚙️ **Flexible Aufbewahrungszeiträume:** die Backups werden flexibel nach Ihren Anforderungen zwischen einem Tag und zwölf Monaten aufbewahrt
- ⚙️ **Updates:** verfügbare System- und Anwendungsupdates werden zeitnah eingespielt

2. Das Monitoring Tool

In der Förde Digital Cloud ist unser Monitoring Tool integriert. Mit kontinuierlicher Überwachung aller wichtigen Werte und zugehöriger Metriken, einschließlich der Inhalte Ihrer JobRouter-Anwendungen, erkennt es Fehler frühzeitig und benachrichtigt unser Expertenteam automatisch.

2.1 Funktionsweise und Vorteile


Das Monitoring erfolgt über eine zentrale Instanz in unserer Cloud, unterstützt durch einen kundenseitigen Agenten mit eigenentwickeltem JobRouter-Plugin. Zusätzlich wird das DBMS über ein spezielles Plugin überwacht. Alle erfassten Daten werden visuell auf einem Dashboard bei der Förde Digital angezeigt und im Fehlerfall automatische Benachrichtigungen, wie Ticketeröffnungen oder WebHooks, ausgelöst, um sofortiges Handeln durch das Expertenteam zu ermöglichen.





Proaktive Benachrichtigungen: Kritische Grenzwertüberschreitungen werden frühzeitig erkannt, wodurch die Stabilität der IT-Infrastruktur nachhaltig gestärkt und proaktives Eingreifen ermöglicht wird.



Umfassende Fehlermeldungen: Überwachungskomponenten sorgen für eine sofortige Identifikation und Meldung von Fehlfunktionen innerhalb der JobRouter-Anwendungen, sodass wichtige Geschäftsprozesse ohne Verzögerung wiederhergestellt und fortgeführt werden können.

- 
Optimierte Reaktionszeiten: Durch die direkte Alarmierung bei Störungen werden Probleme in kürzester Zeit lokalisiert und behoben, was den Geschäftsbetrieb zuverlässig sichert.

- 
Schnellere Wiederherstellung: Im Fehlerfall steht das erfahrene Förde-Digital-Expertenteam sofort bereit, um die Funktionsfähigkeit wiederherzustellen und Lösungen umzusetzen.

- 
Effektive Entlastung der IT: Unsere Monitoring-Lösung reduziert den Aufwand der JobRouter-Administration für das Kundenteam erheblich, sodass sich die Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

2.2 Überwachte Werte und Metriken

Nachfolgende Werte und Metriken werden für Sie mindestens auf Ihrem Kundensystem überwacht:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Betriebssystem | <ul style="list-style-type: none"> CPU & zugehörige Auslastung Arbeitsspeicher & zugehörige Auslastung Festplatten & zugehörige Auslastung & Performancewerte Dienste & zugehöriger Status |
| Zusätzlich bei DBMS | <ul style="list-style-type: none"> Status des DBMS Datenbanken & zugehöriger Status Spezifische Parameter des verwendeten DBMS |
| Zusätzlich bei JobRouter Webservern | <ul style="list-style-type: none"> Anzahl verwendeter Dokumente innerhalb der Lizenz Anzahl aktiver Benutzer innerhalb der Lizenz Anzahl aktiver Prozesse innerhalb der Lizenz Anzahl von Vorgängen je Prozess JobStart – Status von JobImport JobMail – Status von Ausgangsemails JobStart – Status von Dateiimporten JobStart – Status von Emailimporten Status der Datenbankverbindung Status von JobRouter-Diensten & zugehöriger Modulstatus Status von JobRouter Vorgängen im Fehlerfall je Prozess |

3. Die Cloud Modelle

Paket XS Produktivsystem

Webserver mit DB Server

Speicher: 120 GB
 CPU: 4 Kerne
 RAM: 9 GB

Paket S Produktivsystem

Webserver inkl. Datenhaltung

Speicher: 200 GB
 CPU: 2 Kerne
 RAM: 5 GB

Datenbank Server MariaDB

Speicher: 90 GB
 CPU: 2 Kerne
 RAM: 8 GB

Testsystem

Webserver inkl. Datenhaltung

Speicher: 100 GB
 CPU: 2 Kerne
 RAM: 3 GB

Datenbank Server MariaDB

Speicher: 60 GB
 CPU: 2 Kerne
 RAM: 2 GB

Paket M Produktivsystem

Webserver inkl. Datenhaltung

Speicher: 400 GB
 CPU: 5 Kerne
 RAM: 10 GB

Datenbank Server MariaDB

Speicher: 180 GB
 CPU: 4 Kerne
 RAM: 16 GB

Testsystem

Webserver inkl. Datenhaltung

Speicher: 200 GB
 CPU: 3 Kerne
 RAM: 6 GB

Datenbank Server MariaDB

Speicher: 60 GB
 CPU: 2 Kerne
 RAM: 6 GB

Paket L

Produktivsystem

Webserver inkl. Datenhaltung

Speicher: 600 GB
CPU: 10 Kerne
RAM: 24 GB

Datenbank Server MariaDB

Speicher: 300 GB
CPU: 10 Kerne
RAM: 24 GB

Testsystem

Webserver inkl. Datenhaltung

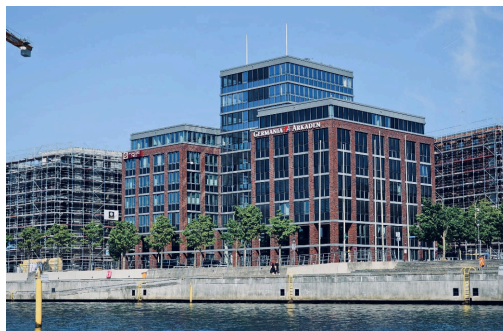
Speicher: 200 GB
CPU: 3 Kerne
RAM: 10 GB

Datenbank Server MariaDB

Speicher: 60 GB
CPU: 3 Kerne
RAM: 10 GB

Die Förde Digital GmbH

Die Förde Digital ist spezialisiert auf Prozessanalyse, Prozessberatung und Digitalisierung. Als exklusiver JobRouter® Partner mit langjähriger Erfahrung und einem kompetenten und zertifizierten Team machen sie Unternehmen fit für die Zukunft und den Wettbewerb. Von der Prozessanalyse und Erstberatung, über die Konzeption und Workflow Entwicklung bis hin zur Implementierung erhalten Sie bei der Förde Digital alles für die Unternehmensdigitalisierung aus einer Hand. So konnten bereits in zahlreichen Projekten erfolgreich Geschäftsabläufe und Papierarchive digitalisiert und damit wertvolle Unternehmensressourcen zurückgewonnen werden.



Machen Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft und nutzen Sie die entscheidenden Wettbewerbsvorteile, die sich aus optimierten und automatisierten Prozessen für Ihr Unternehmen ergeben.

Ihre Kontaktmöglichkeiten

| Förde Digital GmbH | Standort Kiel | Standort Hamburg |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Website: www.foerdedigital.de | Zur Helling 1 | Große Elbstraße 117 |
| E-Mail: vertrieb@foerdedigital.de | 24143 Kiel | 22767 Hamburg |
| | Tel.: 0431 / 200 867 - 0 | Tel.: 040 / 4130 618 - 0 |