

Förde Monitoring

Effiziente und effektive Überwachung
Ihrer JobRouter-Systeme



FÖRDE
DIGITAL

Inhalt

Funktionsweise und Vorteile	1
Werte und Metriken	2
Die Voraussetzungen für unser Tool	2
Produktpreise	3
Die Förde Digital GmbH	4

Förde Monitoring






Systemausfälle und Fehlfunktionen verursachen jährlich beträchtliche wirtschaftliche Schäden und belasten die Reputation von Unternehmen. Unser neues Monitoring-Produkt bietet eine umfassende Lösung: Mit kontinuierlicher Überwachung aller wichtigen Werte und zugehöriger Metriken, einschließlich der Inhalte Ihrer JobRouter-Anwendungen, erkennt es Fehler frühzeitig und benachrichtigt unser Expertenteam automatisch. So werden Probleme oft behoben, bevor Sie sie bemerken.



Für kürzere Ausfallzeiten, maximale Stabilität Ihrer IT-Infrastruktur und eine entlastete IT-Administration - die einzigartige Kombination aus System- und JobRouter-Monitoring mit direktem Förde-Digital-Support.

Funktionsweise und Vorteile

Das Monitoring erfolgt über eine zentrale Instanz in unserer FördeCloud, unterstützt durch einen kundenseitigen Agenten mit eigenentwickeltem JobRouter-Plugin. Bei Bedarf wird das DBMS zusätzlich über ein spezielles Plugin überwacht. Alle erfassten Daten werden visuell auf einem Dashboard bei der Förde Digital angezeigt und im Fehlerfall automatische Benachrichtigungen, wie Ticketeröffnungen oder WebHooks, ausgelöst, um sofortiges Handeln durch das Expertenteam zu ermöglichen.

- 
Proaktive Benachrichtigungen
 Kritische Grenzwertüberschreitungen werden frühzeitig erkannt, wodurch die Stabilität der IT-Infrastruktur nachhaltig gestärkt und proaktives Eingreifen ermöglicht wird.
- 
Umfassende Fehlermeldungen
 Überwachungskomponenten sorgen für eine sofortige Identifikation und Meldung von Fehlfunktionen innerhalb der JobRouter-Anwendungen, sodass wichtige Geschäftsprozesse ohne Verzögerung wiederhergestellt und fortgeführt werden können.
- 
Optimierte Reaktionszeiten
 Durch die direkte Alarmierung bei Störungen werden Probleme in kürzester Zeit lokalisiert und behoben, was den Geschäftsbetrieb zuverlässig sichert.
- 
Schnellere Wiederherstellung
 Im Fehlerfall steht das erfahrene Förde-Digital-Expertenteam sofort bereit, um die Funktionsfähigkeit wiederherzustellen und Lösungen umzusetzen.
- 
Effektive Entlastung der IT
 Unsere Monitoring-Lösung reduziert den Aufwand der JobRouter-Administration für das Kundenteam erheblich, sodass sich die Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

Werte und Metriken

Nachfolgende Werte und Metriken werden für Sie mindestens auf Ihrem Kundensystem überwacht:

Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> CPU & zugehörige Auslastung Arbeitsspeicher & zugehörige Auslastung Festplatten & zugehörige Auslastung & Performancewerte Dienste & zugehöriger Status
Zusätzlich bei DBMS	<ul style="list-style-type: none"> Status des DBMS Datenbanken & zugehöriger Status Spezifische Parameter des verwendeten DBMS
Zusätzlich bei JobRouter Webservern	<ul style="list-style-type: none"> Anzahl verwendeter Dokumente innerhalb der Lizenz Anzahl aktiver Benutzer innerhalb der Lizenz Anzahl aktiver Prozesse innerhalb der Lizenz Anzahl von Vorgängen je Prozess JobStart – Status von JobImport JobMail – Status von Ausgangsemails JobStart – Status von Dateiimporten JobStart – Status von Emailimporten Status der Datenbankverbindung Status von JobRouter-Diensten & zugehöriger Modulstatus Status von JobRouter Vorgängen im Fehlerfall je Prozess

Die Voraussetzungen für unser Tool

- ✓ Ihr System muss per IPv4 von der externen IPv4 der FördeCloud erreichbar sein (Protokoll/Port: TCP/6556, ICMP)
- ✓ Ihr System muss per IPv4 die externe IPv4 der FördeCloud erreichen können (Protokoll/Port: TCP/443, TCP/8000)
- ✓ Zur eigenen Einsicht in Ihr Monitoring mit zugehörigen Werten müssen Sie per IPv4 die externe IPv4 der FördeCloud erreichen können (Protokoll/Port: TCP/443)
- ✓ Ein CheckMK-Agent darf nicht bereits auf Ihrem System in Verwendung sein

**Sie haben Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen?
Kontaktieren Sie uns gern.**

Produktpreise

Einmalige Kosten

Produktbeschreibung	Preis*
Ersteinrichtung Client (je System z.B. DB-Server, Webserver, JR-Diensteserver)	250,00 €
Ersteinrichtung Kundenaccount (je Zugang)	50,00 €

Monatliche Kosten

Produktbeschreibung	Preis*
Basis (Monitoring und Meldung): <ul style="list-style-type: none"> Aktives Monitoring aller eingerichteten Clientsysteme Proaktive Benachrichtigung des Kunden im Ticketsystem der Förde Digital GmbH Tägliche Überprüfung des Status der Systeme 	150,00 €
Plus (Monitoring, Meldung und Support): <ul style="list-style-type: none"> 2x täglich Überprüfung des Status der Systeme Tägliche persönliche Benachrichtigung bei anhaltendem Fehlerfall durch einen Experten innerhalb der Supportzeiten nach SLA 	300,00 €
Premium (Monitoring, Meldung und Support): <ul style="list-style-type: none"> Echtzeitüberprüfung des Status der Systeme innerhalb der Supportzeiten nach SLA Persönliche Benachrichtigung bei anhaltendem Fehlerfall durch einen Experten innerhalb der Supportzeiten nach SLA 	500,00 €
In keinem Paket ist eine Bearbeitung/Lösung der Ticketursache preislich inkludiert. Inklusive sind monatliche Updates des Agenten auf dem Kundensystem.	

*Alle aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. der gültigen MwSt.

Die Förde Digital GmbH

Die Förde Digital ist spezialisiert auf Prozessanalyse, Prozessberatung und Digitalisierung. Als exklusiver JobRouter® Partner mit langjähriger Erfahrung und einem kompetenten und zertifizierten Team machen sie Unternehmen fit für die Zukunft und den Wettbewerb. Von der Prozessanalyse und Erstberatung, über die Konzeption und Workflow Entwicklung bis hin zur Implementierung erhalten Sie



bei der Förde Digital alles für die Unternehmensdigitalisierung aus einer Hand. So konnten bereits in zahlreichen Projekten erfolgreich Geschäftsabläufe und Papierarchive digitalisiert und damit wertvolle Unternehmensressourcen zurückgewonnen werden.

Machen Sie ihr Unternehmen fit für die Zukunft und nutzen die entscheidenden Wettbewerbsvorteile, die sich aus optimierten und automatisierten Prozessen für Ihr Unternehmen ergeben.

Ihre Kontaktmöglichkeiten

Förde Digital GmbH

Website: www.foerdedigital.de
E-Mail: vertrieb@foerdedigital.de

Standort Kiel

Zur Helling 1
24143 Kiel
Tel.: 0431 / 200 867 - 0

Standort Hamburg

Große Elbstraße 117
22767 Hamburg
Tel.: 040 / 4130 618 - 0